



Spanish Work Exchange Programme

C/. Tinerfe El Grande, AP de Correos 138, E-38670 Adeje, Tenerife
Tel.: 0034-922799650, Tel.: 0034-669820690, Fax: 0034-920331050

E-mail: info@s-w-e-p.com

Homepage: www.s-w-e-p.com

Hotelpraktikum im Bereich PR/Qualitätsmanagement in einem 5 - Sterne Hotel auf Lanzarote

Das s-w-e-p Team mit seinem Sitz auf Teneriffa organisiert erlebnisreiche und anspruchsvolle Hotelpraktika auf den Kanarischen Inseln, in Costa Rica, dem spanischen Festland, Malta und den griechischen Inseln und bietet eine enge Zusammenarbeit mit über 100 Partnerhotels.

Unser **5-Sterne-Partnerhotel auf Lanzarote** bietet eine Praktikumsstelle in der Abteilung **PR/Qualitätsmanagement** an. Du möchtest Auslandserfahrungen in der Hotelbranche sammeln, wo Du jede freie Minute am Meer verbringen und gleichzeitig Deine Spanischkenntnisse verbessern und fremde Kulturen kennenlernen kannst? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Du arbeitest 40 Stunden und hast zwei freie Tage pro Woche. Unser Partnerhotel stellt die Unterkunft, Verpflegung und ein Taschengeld von 180 Euro im Monat.

Beschreibung:

Für dieses Praktikum ist eine Praktikumsdauer von 2-6 Monaten vorgesehen.

Zu Deinen, die Direktion des Hotels unterstützenden Aufgaben gehören unter anderem:

- Customer Relationship Management
- Mitarbeit bei Kundenbindungsprogrammen sowie deren Weiterentwicklung
- Beschwerdemanagement
- Absprachen mit Reiseveranstaltern
- Auswertung sowie Übersetzung der Gästefragebögen
- Erstellung der internationalen Korrespondenz
- Begrüßung der Gäste inklusive Hotelführungen
- Betreuung der VIP-Gäste und Incentive-Gruppen etc.

Anforderungen:

Du absolvierst gerade ein Studium oder eine Ausbildung und planst Dein Pflichtpraktikum im Ausland durchzuführen. Für ein Praktikum im Bereich PR/Qualitätsmanagement solltest Du ein freundliches und selbstsicheres Auftreten haben. Dein großes Engagement zeigt sich, indem Du versuchst, den Wünschen der Gäste nachzukommen, selbst bei Beschwerden die Ruhe behältst und Problemsituationen diplomatisch löst. Der Umgang mit internationalen Gästen sollte Dir Freude bereiten und Du überzeugst durch Deine Kommunikationsfähigkeit und offene Art. Neben Deinen guten Englischkenntnissen solltest Du im Spanischen zumindest Grundlagen beherrschen.

Neben einem Praktikum im PR/Qualitätsmanagement haben wir noch weitere freie Praktikumsplätze in vielen anderen Abteilungen wie z.B. Rezeption, Personalwesen, Marketing und Restaurant. Detaillierte Informationen über unser Praktikanten-Programm findest Du auf unserer Homepage: www.s-w-e-p.com.

Bitte bewirb Dich per E-Mail mit Deinem Lebenslauf auf Englisch oder Spanisch inklusive Deinem Bewerbungsfoto bei info@s-w-e-p.com.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Dein s-w-e-p Team