

Wir stellen ein

mach-was-wichtiges.de

Kennziffer: 49/24
R LEV SID

Ort:

Kamenz oder
Radebeul

Bewerbungsfrist:

23. Oktober 2024
befristet

Referentin/Referent (m/w/d) im Projekt LEV

im Geschäftsbereich der Sächsischen Staatskanzlei beim Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste befristet bis zum 31.12.2026 gemäß § 14 Abs. 1 des Teilzeit- und Befristungsgesetzes

Über uns

Der **Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste (SID)** ist der zentrale IT-Dienstleister für die Ministerien und Behörden des Freistaates Sachsen. Die Bandbreite der Aufgaben reicht von der Mitarbeit an der Entwicklung, der Einführung und dem Betrieb von IT-Verfahren bis hin zur Teilnahme an der Planung, zum Betrieb und zur Pflege der vorhandenen IT-Infrastruktur.

Das **Projekt „LEV“** verfolgt als Teil des Programms proSID das Ziel, den SID als zentralen, leistungsfähigen und innovativen IT-Dienstleister der sächsischen Landesverwaltung fortzuentwickeln. Es umfasst die Erarbeitung des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses sowie die Betriebseinführung eines Service Catalogue Managements sowie Service Level Managements. Dabei unterstützen Sie uns bei der Weiterentwicklung und Konsolidierung des Kundenmanagements des SID.

Weitere Informationen zum SID finden Sie auf unserer [Homepage](#).

Interessante Aufgaben

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung in folgenden Aufgabenbereichen:

- Analyse der bestehenden Prozessmodelle und Identifizierung von Optimierungspotentialen,
- Definition und Dokumentation von IT-Servicemanagement-Prozessen, insbesondere Service Catalogue Management, Service Level Management und Request Fulfillment,

- Erarbeitung eines Umsetzungsplans für die Einführung der ITSM-Prozesse mit Unterstützung eines IT-Servicemanagement-Tools,
- Schulung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in der Anwendung des neuen ITSM-Tools bezüglich der o. g. Prozesse,
- Definition von Service Level Agreements (SLAs) und Key Performance Indicators (KPI) zur Messung der Servicequalität,
- Weiterentwicklung des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses (LEV) des SID.



Wir bieten Ihnen

- einen vielseitigen, krisensicheren und verantwortungsvollen Arbeitsplatz,
- regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten,
- für eine ausgewogene Work-Life-Balance flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten,
- 30 Tage Urlaub, Überstundenausgleich, 24. und 31. Dezember arbeitsfrei,
- ein betriebliches Gesundheitsmanagement mit Angeboten zur betrieblichen Gesundheitsförderung,
- Möglichkeit von Prämienzahlungen,
- das Angebot eines Job-Tickets der Deutschen Bahn bzw. des jeweiligen Verkehrsverbundes im Freistaat Sachsen,
- betriebliche Altersvorsorge bei der VBL,
- moderne und ergonomische Arbeitsplatzausstattung,
- gute ÖPNV-Anbindung.

Vergütung

Der Dienstposten ist der zweiten Einstiegsebene der Laufbahngruppe 2 zugeordnet. Die Vergütung für Tarifbeschäftigte erfolgt auf Grundlage einer entsprechenden tariflichen Bewertung der Tätigkeiten. Die Eingruppierung kann für Tarifbeschäftigte unter Berücksichtigung der persönlichen Voraussetzungen und der zur Übertragung vorgesehenen Aufgaben bis Entgeltgruppe 14 Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) erfolgen.



Sie bringen mit

Zwingende Voraussetzungen für die Tätigkeit sind:

- ein erfolgreich abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium (z. B. Master, Diplom) in der Fachrichtung Betriebswirtschaft, Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaft oder in einer vergleichbaren Fachrichtung oder
- ein erfolgreich abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium (z. B. Master, Diplom) in einer anderen Fachrichtung zzgl. einschlägiger Berufserfahrung in den o. g. Aufgabenbereichen,
- Deutsches Sprachniveau vergleichbar C1.

Von Vorteil wären:

- Erfahrung im IT-Servicemanagement, idealerweise in der Einführung von ITSM-Systemen,
- Kenntnisse des ITIL-Frameworks, idealerweise mit einer ITIL-Zertifizierung,
- Erfahrungen auf dem Gebiet des Projektmanagements und des Veränderungsmanagements.

Erwartet werden:

- Eigeninitiative, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke.

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Nachweis Studienabschluss), insbesondere auch von Frauen, unter der Kennziffer 49/24 R LEV SID als PDF-Datei per E-Mail an post@sk.sachsen.de. Bitte fassen Sie die Anlagen in einer PDF-Datei (max. 10 MB) zusammen.

Bewerberinnen und Bewerber, die bereits beim Freistaat Sachsen beschäftigt sind, werden zusätzlich gebeten, ihre Zustimmung zur Einsicht in die Personalakte zu erteilen.

Als Ansprechpartnerin steht Ihnen Frau Neumann, Telefon 0351 564-11126 zur Verfügung.

Schwerbehinderte Menschen und ihnen gleichgestellte Personen berücksichtigen wir bei gleicher Eignung bevorzugt. Gehören Sie zu diesem Personenkreis, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen Nachweis bei.

Klicken Sie bitte hier für Hinweise zum [Datenschutz](#).