

# Stellenausschreibung:

**Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) für das**

**Laserland Cottbus**

**(Minijob, Midijob, Teilzeit, Vollzeit)**

**Ab Oktober 2024!**

Herzlich willkommen bei Laserland, einem aufregenden Freizeit- und Unterhaltungsanbieter. Mit unseren innovativen Laser-Tag-Arenen und Escape Rooms bieten wir ein einzigartiges Erlebnis für Besucher jeden Alters.

Tauchen Sie ein in spannende Abenteuer und werden Sie Teil unseres Teams, das mit Begeisterung und Teamgeist für unvergessliche Momente sorgt. Diese Stellenbeschreibung könnte Ihre Eintrittskarte zu einer aufregenden beruflichen Erfahrung sein.

Wir eröffnen ab Oktober eine neue Anlage in der Kauperstraße 38 in 03044 Cottbus. Zu diesem Zweck suchen wir **Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)**.

**Arbeitszeit:** Je nach Buchungslage, vorwiegend abends und am Wochenende

## **Aufgaben:**

- Betreuung und Einweisung von Gästen
- Überwachung und Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Freundlicher und serviceorientierter Umgang mit den Besuchern
- Pflege, Wartung und Instandhaltung der Lasertag-Ausrüstung sowie der Einrichtung
- Reinigungstätigkeiten
- Unterstützung bei der Organisation von Events und Turnieren
  
- Kundenbetreuung und -beratung

## **Anforderungen:**

- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und ein freundlicher Umgang mit Gästen
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Pünktlichkeit
- Begeisterung für den Umgang mit Menschen
- Flexibilität in Bezug auf die Arbeitszeiten
  
- Mindestalter 18 Jahre



**Wir bieten:**

- Ein aufregendes Arbeitsumfeld in einer modernen Freizeiteinrichtung
- Flexible Arbeitszeiten, ideal für Studierende oder nebenberufliche Tätigkeiten
- Eine ausführliche Einarbeitung und Schulung in beiden Tätigkeitsbereichen
- Möglichkeit zur kreativen Mitgestaltung der Einrichtung
- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Mitarbeiterrabatte in unseren Anlagen
- Kostenlose Getränke und weitere Benefits je nach Tätigkeit

Wenn Sie Teil unseres Teams werden möchten und Spaß daran haben, Menschen unvergessliche Erlebnisse zu bieten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihren Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben an **[kontaktbautzen@laser.land](mailto:kontaktbautzen@laser.land)**.

