



Die Medizinische Universität Lausitz – Carl Thiem ist eine junge Universitätsmedizin und der größte Arbeitgeber in Cottbus mit rund 1.200 Betten und knapp 3.000 Mitarbeitenden aus mehr als 40 Ländern.

Als bedeutendes Leitkrankenhaus und Universität gestalten wir die Zukunft der Gesundheitsversorgung in der Modellregion Gesundheit Lausitz.

Wir bieten umfassende Maximalversorgung mit 22 Kliniken und 4 Instituten für jährlich über 150.000 Patienten/innen sowie ein inspirierendes Umfeld für Forschung und Lehre.

Die MUL-CT vereint Forschung, Lehre und Krankenversorgung in einem innovativen Rahmen und bietet vielfältige Karrierechancen, erstklassige Weiterbildungsprogramme und eine hochmoderne Arbeitsumgebung im Herzen von Cottbus.

Gestalte die Zukunft der Medizin bei uns!

## Cloud Demand/Service Manager (m/w/d)

Du bist der Schlüssel zur effizienten Cloud-Nutzung im Gesundheitsbereich! Unterstütze unser IT-Team und Sorge für vertragskonforme und effektive Cloud-Services.

### Dein Verantwortungsbereich

- **Bedarfsvorhersage:** Erfasse Nutzeranforderungen, plane Cloud-Service-Bedarf und erstelle Forecasts für die Budgetplanung
- **Vertragsmanagement:** Überwache Vertrags- und SLA-Einhaltung, manage Risiken und eskaliere bei Bedarf
- **Kommunikationsschnittstelle:** Sei Ansprechpartner für interne und externe Parteien, löse Probleme und fördere partnerschaftliche Beziehungen
- **Cloud Beschaffung:** Implementiere FinOps für Kostenkontrolle, optimiere Cloud-Sourcing und manage Lizenzen
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Optimierte die Cloud-Dienstleistungen und verfeinere die IT-Service-Management-Prozesse

## Dein Profil

- **Qualifikation:** Du hast einen Abschluss in Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftswissenschaften, (Wirtschafts-) Informatik oder eine Berufsausbildung mit vergleichbarem Hintergrund.
- **Service Management Erfahrung:** Du bringst umfassende Erfahrung im Service Management mit und verfügst über sehr gute Kenntnisse der Support-Standards und -Prozesse (ITIL). Dein Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge ist ausgeprägt.
- **Technisches Verständnis:** Du besitzt ein breites technisches Verständnis und kennst dich bestens mit den Standardkonzepten, -praktiken und -verfahren von Cloud-Technologien und IT-Infrastrukturen aus.
- **Serviceorientierung und Problemlösung:** Deine ausgeprägte Serviceorientierung und starke Problemlösungskompetenz zeichnen dich aus. Du kommunizierst rhetorisch überzeugend und arbeitest mit Teamgeist, Motivationskraft und einer offenen Fehlerkultur.
- **Sprachkenntnisse:** Du beherrschst Deutsch auf Level B2 und hast sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

## Das bieten wir Dir

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Voll- oder Teilzeitbeschäftigung
- Umfassende Entwicklungschancen durch vielfältige Weiterbildungsmaßnahmen und Karriereplanung sowie der kostenfreien Nutzung des Wissenskompetenzzentrums an der MUL-CT
- Vereinbarkeit von Beruf & Familie durch moderne digitale Arbeitsplätze sowie mobiles Arbeiten, familienfreundliche Arbeitszeitenregelung und flexible Arbeitszeitmodelle sowie Unterstützung bei der Unterbringung in einer betriebsnahen Kindertagesstätte
- Ein Entgelt nach TV CTK
- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Zusatzleistungen wie eine krankenhauseigene Cafeteria für Mitarbeitende, Zugang zu Corporate Benefits und zur hauseigenen Apotheke mit attraktiven Rabatten sowie betriebliche Altersvorsorge
- Ein ausgeprägtes Betriebliches Gesundheitsmanagement mit vielen Angeboten und Maßnahmen zur Betrieblichen Gesundheitsförderung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Corporate Benefits - großzügige Rabatte auf Produkte namhafter Anbieter

**\*Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten.**

Wenn Du dir einen zukunftssicheren Beruf wünschst, Dir Teamarbeit eine Herzensangelegenheit ist und Du dich persönlich sowie fachlich weiterentwickeln willst, dann bewirb dich jetzt bei uns über unser Bewerberformular unter der Referenz-Nr.: **JW\_1590**. Wir freuen uns auf Dich!

Erste Fragen zum Bewerbungsverfahren beantworten wir Dir gern unter Tel: 0355 46-3250 oder unter [bewerbungen@mul-ct.de](mailto:bewerbungen@mul-ct.de). Deine persönliche Ansprechpartnerin ist Julia Wilk.

Nimm bei Fragen auch gern Kontakt per WhatsApp mit uns unter 0160 96518789 auf.

Für fachliche Fragen steht Dir Sven Kleemann (Leiter IT) gern unter der Rufnummer Tel: 0355 46-1449 zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Universitätsklinikum findest Du auf unserer Homepage [www.mul-trs.de](http://www.mul-trs.de)  
Medizinische Universität Lausitz – Carl Thiem ÷ Recruiting-Team der MUL-CT ÷ Thiemstraße 111, 03048 Cottbus ÷