

# Werkstudent\*in (m/w/d) Customer Care & Sales

Werkstudium, Teilzeit · Mehrere Standorte

---

## DEINE ROLLE

- Du unterstützt unser Customer Success Team bei der Betreuung unserer Kund\*innen durch die Beantwortung von Anfragen zu Produkten, einschließlich technischer Fragen
- Du arbeitest aktiv mit bei der Optimierung des Kundenservice und der Terminkoordination
- Du führst administrativen Aufgaben im Bereich Sales Operations, einschließlich Dateneingabe, Ticketmanagement, CRM-Pflege durch und unterstützt bei der Erstellung von Angeboten
- Du wirkst an Projekten mit zur kontinuierlichen Verbesserung des Kundenservice und der Sales Operations Prozesse
- Du arbeitest eng mit verschiedenen Abteilungen zusammen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und den Kundenerfolg sicherzustellen

## DEIN PROFIL

- Du bist an einer Hochschule oder Universität immatrikuliert, idealerweise in einem wirtschafts- oder technikenahen Studiengang
- Idealerweise hast Du Grundkenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen, im Ticketmanagement und im Kundenservice (SaaS oder technischer Support)
- Du bist kommunikativ und kundenorientiert
- Du arbeitest selbstständig und zuverlässig
- Du beherrschst Deutsch und Englisch verhandlungssicher in Wort und Schrift

## WARUM WIR?

- Lass Dich von der Vielfalt unserer Standorte in Berlin, Köln, München und Konstanz inspirieren, während Du von der Flexibilität unserer Arbeitszeitmodelle profitierst, die Dir bis zu vier Tage Homeoffice pro Woche ermöglichen
- Gestalte Deine berufliche Zukunft selbst mit anpassbaren Arbeitszeiten, einem innovativen Arbeitsumfeld und der Möglichkeit, Deinen Arbeits- und Karrierebereich eigenständig zu entwickeln
- Tauch ein in unsere Unternehmenskultur, die auf Transparenz, gegenseitigem Respekt und persönlicher Verantwortung basiert. Wir schätzen Vielfalt in all

ihren Formen und sind überzeugt, dass ein breites Spektrum an Perspektiven und Erfahrungen unerlässlich für wahre Innovation ist

Auch wenn Du nicht zu 100% auf das Profil passt, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Bei eClear werden alle qualifizierten Bewerbenden gleichermaßen berücksichtigt, unabhängig von ethnischer Herkunft, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen. Bei gleicher Eignung werden Bewerbende mit einer Schwerbehinderung bevorzugt berücksichtigt.

---

## ÜBER UNS

Die eClear AG ist ein unter Bankenaufsicht regulierter Payment-Dienstleister und bietet EU-weites Zoll- und Umsatzsteuer-Clearing als eingebettete Checkout-Lösung für Marktplätze und digitale Plattformen im E-Commerce an. Mit unseren cloud-basierten Lösungen werden alle Steuer-, Zoll- und Payment-Prozesse im grenzüberschreitenden Onlinehandel automatisiert und maßgeblich vereinfacht.