

After Sales Consultant | CAD und PDM

Wir, die **ISD Group**, sind seit über 40 Jahren internationaler Hersteller innovativer **CAD- und PDM-Softwarelösungen** für das Engineering. Mit unseren marktetablierten Produkten HiCAD und HELIOS realisieren unsere Kunden anspruchsvollste Projekte in allen Industriebereichen. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Kunden mit umfassenden Dienstleistungen in jeder Phase des Projektgeschäftes.

Wir schätzen schlaue Köpfe und die Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Lösungen zu entwickeln und Herausforderungen zu meistern. Dazu gehören eine richtige Einstellung und Teamfähigkeit. Zur Verstärkung unseres Serviceteams suchen wir für unsere Niederlassung in Berlin ab sofort **einen After Sales Consultant/Support Engineer (m/w/d) für den Bereich CAD- und PDM-Support:**

Deine Aufgaben

- Du präsentierst unsere CAD-Software HiCAD im Presales-Bereich und unterstützt das Vertriebsteam technisch
- Bei der Einführung unserer Software beim Kunden arbeitest du in allen Projektphasen mit
- Die Konfiguration und Inbetriebnahme der Software beim Kunden läuft nur mit Dir
- Schulungen in den Räumlichkeiten der ISD oder vor Ort beim Kunden werden von Dir durchgeführt
- Du leistest Second-Level-Support bei kundenspezifischen/projektspezifischen Softwarefragen
- Eine enge interne Zusammenarbeit mit Vertrieb, Qualitätssicherung, Produktmanagement und Entwicklung auf Augenhöhe besteht zu jeder Zeit

Deine Qualifikation

- Du liebst selbstständiges, sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten im Team
- Du bist eine positive, kommunikationsstarke Persönlichkeit mit hohem Qualitätsbewusstsein
- Anwendungssichere PC und MS-Office Kenntnisse (Word, Excel, Outlook) gehören zu Deinem Repertoire
- Dich zeichnet hohe Motivation und Engagement aus
- Du hast ein technisches Studium oder eine technische Ausbildung absolviert
- Erste Erfahrungen im Umgang mit CAD-Software bringst Du schon mit
- Du hast schon Erfahrung mit PDM-Systemen? Umso besser
- Im Team und mit Kunden zusammen zu arbeiten und gedanklich flexibel und kommunikationsstark aufzutreten, macht Dir Spaß

- Du hast ein grundlegendes Verständnis und Interesse in allgemeinen IT-Themen
- Gute englische und polnische Sprachkenntnisse gehören wünschenswerterweise zu Deinem Repertoire
- Kürzere Einsätze bei Interessenten und Kunden vor Ort setzen Reisebereitschaft voraus und sind kein Problem für Dich

Deine Perspektive

- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- 30 Urlaubstage
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeitmodell
- Ein attraktives und leistungsgerechtes Vergütungssystem
- Ergonomische, klimatisierte moderne Arbeitsplätze ohne Großraumbüros
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Freizeit
- Offenes, freundschaftliches Arbeitsklima in einem hochmotivierten Team
- Eine Menge vieler weiterer Benefits, wie z.B. kostenlose Getränke, Firmenparkplätze und Mitarbeiterrabatte

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin - gerne online über unser Bewerbungsformular oder per E-Mail an recruiting@isdgroup.com.