



WIR SUCHEN DICH!

Customer Success Agent (m/w/d), Dresden

Du willst Probleme lösen und dabei ständig dazulernen? Dir ist es ein inneres Anliegen, dass unsere Kunden zufrieden sind? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wichtig ist uns dabei: Wir geben den Leuten nicht einfach nur was sie wollen, sondern das, was sie wirklich brauchen. Klassischen Support durch stumpfes Ticketarbeiten und Callcenter-Atmosphäre gibt es bei uns nicht. Wir verfolgen stattdessen einen kundenorientierten Ansatz und langfristige Ziele wie individuelle Weiterbildung der Teammitglieder über das firmenweite OKR-Framework.

UNSER GEMEINSAMES PROJEKT

Als neu gegründetes Customer Success Team betreuen wir sowohl die internen als auch externen Anwender unserer Software-Produkte ECU-TEST, TRACE-CHECK, TEST-GUIDE und SCENARIO-ARCHITECT. Dabei liegt unser Fokus auf Kundenzufriedenheit und einer sehr hohen Qualität unserer Produkte. Um jederzeit den vollen Überblick zu behalten, setzen wir auf unser Jira, dessen Administration und Organisation wir selbst übernehmen. Als Teil unseres Teams bist du insbesondere für die Vernetzung zwischen Software-Entwicklung und Projektteams verantwortlich.

DAS BRINGST DU MIT

- Ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Mechatronik, einem vergleichbaren Studiengang oder eine abgeschlossene Ausbildung, mit entsprechender Berufserfahrung
- Zusätzlich zu guten Deutsch- und Englischkenntnissen gelingt dir auch die Übersetzung zwischen Anwender und Software-Entwickler
- Spaß an kniffligen Themen und den Willen an den eigenen Aufgaben zu wachsen
- Die Fähigkeit, Dich zu begeistern und in dem, was Du tust, voll aufzugehen
- Die Erkenntnis, dass man im Team einfach mehr erreicht

PLUSPUNKTE SAMMELST DU MIT

- Grundlegenden Kenntnissen in einer beliebigen Programmiersprache

DAS BIETEN WIR

- Eine Arbeitsatmosphäre mit Fokus auf das Miteinander Aller und die Zufriedenheit des Einzelnen
- Motivation durch die Erreichung gemeinsamer Ziele
- Sehr viel Raum für Mitgestaltung und Eigenverantwortung
- Ein Umfeld, in dem Arbeitszeit auch Quality Time ist
- Die Freiheit, gemeinsam den Arbeitsrahmen abzustecken - durch flexible Arbeitszeiten und -orte
- Ein faires Vergütungssystem und jede Menge Benefits

Kurz gesagt: Wir wollen, dass Du gerne zu uns kommst. Und dass Dir viel daran liegt, dass es deinem Team auch so geht.

TraceTronic GmbH
Stuttgarter Straße 3
01189 Dresden
www.tracetronic.de

Bewerbung
**Schick uns deine Unterlagen
am besten per E-Mail an:
jobs@tracetronic.de**

Rückfragen?
**Wir stehen dir gerne zur Verfügung.
Du erreichst uns unter:
+49 351 205768-330**